

Hoe willen senioren wonen in Rijswijk?



Samenvatting
onderzoeksrapport
augustus 2016

USP
Marketing Consultancy

Over het onderzoek

Titel

Hoe willen senioren wonen in Rijswijk?

Steekproef

Er zijn in totaal vier discussiepanels gehouden waar met meer dan 60 Rijswijkse senioren persoonlijk van gedachten is gewisseld. Verder hebben ruim 530 senioren een uitgebreide vragenlijst beantwoord.

Periode van onderzoek/dataverzameling
november 2015 tot en met juni 2016

Initiatief van

Stijlvol Ouder

In samenwerking met

- Gemeente Rijswijk
- Rijswijk Wonen
- Vidomes
- Zorgorganisatie Cardia
- Zorgorganisatie Florence
- Syntrus Achmea Real Estate & Finance

© 2016 Stijlvol Ouder

Inhoud

Voorwoord	5
Achtergrond	7
Methode	9
Resultaten kwalitatief onderzoek	10
Resultaten kwantitatief onderzoek	13
Aanbevelingen	18



Voorwoord

In 2015 zette Stijlvol Ouder de eerste stap om meer inzicht te krijgen wat de wensen van de Rijswijkse senioren zijn met betrekking tot wonen. Dat leidde tot een onderzoek in Rijswijk. Om senioren goed te kunnen laten wonen c.q. leven in de toekomst zullen partijen samen moeten werken.

Aan het onderzoek 'Hoe willen senioren wonen in Rijswijk?' namen naast de gemeente Rijswijk, de woningcorporaties Rijswijk Wonen en Vidomes, de zorgorganisaties Cardia en Florence en vastgoedvermogensbeheerder Syntrus Achmea Real Estate & Finance.

Er zijn veel veranderingen gaande en het is van het grootste belang om het aanbod van huisvesting, zorg en welzijn van de overheid, corporaties, beleggers, zorg- en welzijnspartijen op de concrete wensen van de Rijswijkse senioren af te stemmen.

Vragen die onder meer meegenomen zijn: Wat is de huidige woonsituatie van de inwoners van Rijswijk die 65 jaar en ouder zijn? In hoeverre zijn de senioren verhuisgeneigd? Waar willen de verhuisgeneigde Rijswijkse senioren naartoe verhuizen? Wat zijn de belangrijkste elementen bij de keuze van een nieuwe woning? Aan welke diensten en activiteiten in de buurt hebben ze behoefte? Welke wooncomplexen spreken aan? Wat willen ze zelf? Hoe staat het met de bekendheid van de informatie ten aanzien van wonen in Rijswijk?

Vanuit de deelnemende partijen zijn ook vragen meegenomen die specifieke informatie voor hun opleverde. Deze informatie is uiteraard alleen voor deze deelnemende bedrijven en wordt niet gedeeld met derden.

We hopen dat u met interesse deze samenvatting van de resultaten van het onderzoek zult lezen.

Jeannette Dijkman
Stijlvol Ouder

Achtergrondkenmerken			
Geslacht	Totaal	Nieuw Rijswijk	Oud Rijswijk
Man	54 %	58 %	50 %
Vrouw	45 %	40 %	48 %
Wil ik niet prijsgeven	2 %	1 %	1 %
Gezinssituatie	Totaal	Nieuw Rijswijk	Oud Rijswijk
Alleenstaand met thuiswonende kinderen	15 %	14 %	15 %
Alleenstaand zonder thuiswonende kinderen	21 %	21 %	21 %
Samenwonend/gehuwd met thuiswonende kinderen	12 %	12 %	12 %
Samenwonend zonder thuiswonende kinderen	51 %	52 %	50 %
Wil ik niet prijsgeven	1 %	0 %	1 %
Leeftijd	Totaal	Nieuw Rijswijk	Oud Rijswijk
65-69 jaar	28 %	25 %	31 %
70-74 jaar	20 %	19 %	21 %
75-79 jaar	18 %	18 %	18 %
80-84 jaar	24 %	28 %	21 %
85 jaar en ouder	10 %	10 %	10 %
Gezamenlijk netto maandinkomen	Totaal	Nieuw Rijswijk	Oud Rijswijk
Minder dan € 850	1 %	0 %	2 %
€ 850 -1.100	4 %	5 %	3 %
€ 1.100-1.700	13 %	13 %	13 %
€ 1.700-1.850	8 %	8 %	9 %
€ 1.850-2.400	20 %	22 %	18 %
Meer dan € 2.400	25 %	23 %	26 %
Wil ik niet prijsgeven	29 %	29 %	29 %
Soort woning	Totaal	Nieuw Rijswijk	Oud Rijswijk
Sociale huurwoning	40 %	52 %	29 %
Vrije sector huurwoning	14 %	19 %	9 %
Koopwoning	46 %	29 %	60 %
Wil ik niet prijsgeven	1 %	0 %	1 %
Contact met de buren	Totaal	Nieuw Rijswijk	Oud Rijswijk
Veel contact	8 %	8 %	7 %
Zie buren regelmatig	48 %	49 %	47 %
Slechts praatje maken	35 %	34 %	36 %
Slechts groeten	8 %	7 %	9 %
Geen contact	2 %	2 %	1 %

Achtergrond

In 2019 telt Nederland zeven miljoen inwoners in de leeftijd van 50 jaar of ouder. Dit is de helft van de Nederlandse bevolking. Dit werpt een forse schaduw vooruit op de toekomstige woningbehoefte van deze groeiende groep senioren die als ze ouder worden wellicht naar een andere woning zouden willen/moeten verhuizen.

In vergelijking met het landelijke gemiddelde zijn de inwoners van Rijswijk redelijk op leeftijd. Hoewel het percentage van 65plussers in Nederland op 14% ligt, is dit percentage in Rijswijk 22%. Tevens wordt de Nederlandse bevolking alsmear ouder. Daarnaast verandert er sinds de invoering van het 'scheiden van wonen en zorg' ook veel.

Wat heeft dit voor gevolgen voor de huisvesting van de Rijswijkse senioren?

- Veel senioren zullen als er fysieke en psychische ongemakken optreden - en als domotica en e-health onvoldoende oplossing bieden - niet in de huidige woning blijven wonen.
- Als het gaat over die andere woning hebben de senioren duidelijke wensen.
- Men vindt het fijn om in de eigen buurt en/of in de buurt van de kinderen te blijven wonen.
- Ook is het gewenst om in de nabijheid van de eigen woning toegang tot zorg te kunnen krijgen.
- Een gelijkvloerse woning zou ideaal zijn.

Kortom, het is van belang om vraag en aanbod op het gebied van huisvesting in kaart te brengen zodat overheid, marktpartijen en senioren daarop kunnen inspelen.

Doelstellingen

De wensen van de Rijswijkse senioren met betrekking tot wonen in kaart brengen.



Kwalitatieve fase

Voorfase: 2 groepsdiscussies onderverdeeld naar leeftijd

1. Senioren tussen 65 – 75 jaar
2. Senioren 75 jaar en ouder

Nafase: 2 groepsdiscussies

1. Senioren met een goede gezondheid die hebben aangegeven binnen twee tot vijf jaar te willen verhuizen.
2. Senioren met een slechte(re) gezondheid die hebben aangegeven nog een keer vrijwillig te willen verhuizen.



Kwantitatieve fase

Respons: 530 inwoners in Rijswijk van 65 jaar of ouder

Verhuisgeneigd: 15% is van plan vrijwillig te verhuizen

Activiteiten: Eetgelegenheid / elkaar ontmoeten tijdens borreluurtje. Diensten: Huishoudelijke hulp

Voorkeur voor: Extra elementen (lift, gelijkvloers), kleinschalig gebouw, zorgmogelijkheden

Bekendheid woonzorgcomplexen: 81% bekend met een van de voorgelegde gebouwen

Georganiseerde activiteiten voor senioren in de eigen buurt: Relatief groot percentage (48%) is ermee bekend.

Kwantitatief onderzoek - Respons

Telefonisch benaderde respondenten	3.443
Niet bereikbaar tijdens veldwerkperiode (o.a. geen gehoor, nummer onbruikbaar)	961
Buiten selectie (o.a. vanwege fysieke beperkingen, taalproblemen, heeft niets met onderzoek, etc.)	785
Weigeringen	502
Geen beschikking tot e-mail adres	301
Verstuurde online uitnodigingen	914
Respondenten begonnen aan interview	103
Buiten selectie (respondent valt buiten doelgroep)	13
Totaal aantal ingevulde interviews	530

Respons per stadsdeel

Nieuw Rijswijk	236
Oud Rijswijk	294

Methode

In de eindrapportage zijn de resultaten geanalyseerd (met behulp van SPSS) en zijn de belangrijkste resultaten in een uitgebreid rapport weergegeven. In het tabellenboek in Excel staan naast alle totaalcijfers de uitsplitsingen.

In deze samenvatting volstaan we met de belangrijkste conclusies.

- Voor de leeftjidsverdeling zijn weegfactoren toegepast, dit omdat binnen de steekproef een oververtegenwoordiging aanwezig is van jonge senioren (65-69 jaar) en een ondervertegenwoordiging van oudere senioren (85 jaar en ouder).
- De totaalcijfers die zijn wegegeven in deze rapportage zijn gewogen naar de werkelijke verdeling binnen de populatie naar leeftijd en stadsdeel.

Kwalitatieve voorfase

Om de vraagzijde beter in kaart te brengen is in samenwerking met USP Marketing Consultancy een kwalitatief onderzoek uitgevoerd om te analyseren welke wensen de Rijswijkse senioren hebben en welke vragen eventueel gesteld zouden kunnen worden in een kwantitatief (online) onderzoek. In totaal zijn er twee groepsdiscussies gehouden, onderverdeeld in een groep senioren tussen 65 en 75 jaar en een groep senioren van 75 jaar en ouder.

Voor de kwalitatieve voorfase zijn senioren in Rijswijk benaderd om deel te nemen aan een groepsdiscussie zodat er een beeld kon worden gevormd betreffende de algemene wensen van de senioren over de huisvesting. In totaal zijn er twee groepsdiscussies gehouden, verdeeld naar inwoners in zowel Nieuw Rijswijk als Oud Rijswijk

Kwantitatief (online) onderzoek

Met de verkregen informatie gedurende de kwalitatieve voorfase zijn diverse deelvragen geformuleerd welke in het kwantitatief onderzoek zijn voorgelegd.

In totaal zijn 530 enquêtes afgenomen. In deze rapportage worden deze deelvragen beantwoord:

- Wat is de huidige woonsituatie van inwoners van 65 jaar en ouder in Rijswijk?
- In hoeverre zijn de senioren in Rijswijk verhuisgeneigd?
- Waar zouden de verhuisgeneigde senioren in Rijswijk naartoe willen verhuizen?
- Aan welke activiteiten en diensten in de buurt hebben zij nu behoefte?
- Wat zijn de belangrijkste elementen bij de keuze voor een nieuwe woning?
- Aan welke activiteiten en diensten zouden zij behoefte hebben in een woonzorgcomplex?
- Wat is de bekendheid en het imago van de huidige woonzorgcomplexen?
- Welke woonzorgcomplexen spreken aan?
- Hoe staat het met de bekendheid van de informatie ten aanzien van wonen in Rijswijk?

Kwalitatieve nafase

Na het analyseren van de resultaten van het kwantitatieve onderzoek zijn er nog twee groepsdiscussies gehouden. Deze groepsdiscussies zijn onderverdeeld in:

- Senioren met een goede gezondheid die hebben aangegeven nog een keer te willen verhuizen binnen twee tot vijf jaar.
- Senioren met een slechte(re) gezondheid die hebben aangegeven nog een keer vrijwillig te willen verhuizen.

Resultaten kwalitatief onderzoek

Uit het kwalitatieve deel van het onderzoek kwam naar voren dat de eenzaamheid onder senioren toeneemt.

De anonimiteit neemt ook meer toe waardoor men minder contact met elkaar heeft en de sociale controle ook minder wordt. Dit is (deels) op te lossen door het bevorderen van sociale participatie, meedoen aan activiteiten, contacten met buurtbewoners en laagdrempelige ontmoetingsplaatsen in de buurt. Er zijn al diverse goede voorbeelden maar niet altijd bekend bij de doelgroep.

Doorstroming

De doorstroming is een probleem. Rijswijkse senioren zijn honkvast; 69% woont al langer dan twintig jaar in de huidige woning. Hierdoor is de huurprijs relatief laag en als ze verhuizen is dit voor meer geld naar minder m². Voor veel senioren is dit financieel een probleem. Daarnaast zijn er ook weinig aantrekkelijke opties voorhanden. Ook weet een grote groep senioren niet wat het aanbod is.

Collectieve ruimtes

Met collectieve ruimtes wordt bedoeld een gemeenschappelijke woonkamer, woonkeuken en een gemeenschappelijke tuin om elkaar te ontmoeten. Hiervoor bleek duidelijk belangstelling. Veel senioren zijn bang voor eenzaamheid. Daarom worden gezamenlijke activiteiten in de buurt belangrijk gevonden mits men wel vrij is om daaraan deel te nemen. Het moet geen verplichting worden.

Flatcoach

Op het aanstellen van een Flatcoach wordt positief gereageerd. Deze Flatcoach biedt oudere bewoners waar mogelijk een helpende hand of verwijst hen door naar de juiste partij. De Flatcoach onderhoudt hiervoor goede contacten met het wijknetwerk. Ook is de Flatcoach aanjager van initiatieven en activiteiten waaraan de oudere bewoners deel kunnen nemen.

Tekort betaalbare woningen

In de groepsgesprekken werd regelmatig genoemd dat er een tekort is aan betaalbare levensloopbestendige woningen met een huur tussen 700 en 1.000 euro per maand. Met name het middensegment maakt zich grote zorgen over goede en betaalbare (huur)woningen.

De Rijswijkse senioren gaven aan wel verhuisgeneigder te zijn als er een goed, gevarieerd aanbod beschikbaar zou zijn. De meesten willen liever geen appartement in een hoog, kolossaal gebouw. Drie tot vier etages heeft de voorkeur. Daarnaast gaven senioren aan dat er meer aandacht zou moeten zijn voor het beter toegankelijk maken van bestaande woningen.

Voorzieningen in de buurt

Voorzieningen in de buurt zijn voor de doelgroep van essentieel belang. Men wil er zelf op uit kunnen en daarom wordt goed openbaar vervoer genoemd als belangrijke voorziening in de buurt. Ook winkels, stukje horeca en eerstelijnszorg in de nabijheid van de woning zijn belangrijk. Verder werd genoemd dat de restaurants in zorginstellingen aantrekkelijker/gezelliger gemaakt kunnen worden en 's avonds ook open zouden moeten zijn zodat senioren in de wijk daar ook eens gaan eten.

Veiligheid in en rondom de woning

Betreft de woning is de veiligheid van groot belang. Geen drempels, brede deuren maar ook het gebruik van domotica wordt genoemd om veilig te kunnen wonen. Tevens bleek dat er een informatiebehoefte is naar domotica en e-health.

Sterke informatiebehoefte

Verder is naar voren gekomen dat men matig tot slecht op de hoogte is van de diensten die er in de buurt aanwezig zijn, voor welke huisvesting men in aanmerking komt, wat de regels zijn en wat de consequenties zijn van het scheiden van wonen en zorg.

Terugkoppeling

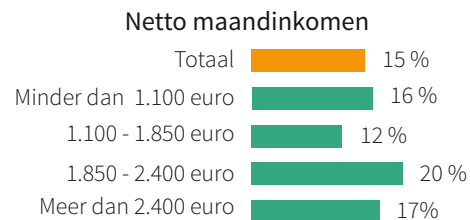
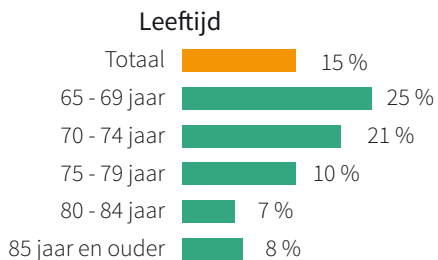
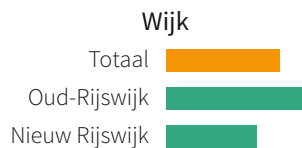
De senioren, die deelnamen aan de groepsgesprekken, gaven aan dat de overheid, gemeente, woningcorporaties en zorg- en welzijnsorganisaties de senioren beter moeten betrekken bij het maken van beleid van ouderen door goed naar de senioren te luisteren.

Zij vonden het fijn deel te kunnen nemen aan de groepsgesprekken maar hoopten wel dat de uitkomsten van deze gesprekken navolging kregen. Ook gaven zij aan graag een terugkoppeling te ontvangen.





Belangrijk voor ideale woonsituatie in nabije toekomst



Verhuigeneigdheid	Gezinssituatie		Soort woning		Contact met de bureu		Gezondheid	
	Alleenstaand	Samenwonend	Huurwoning	Koopwoning	Veel contact	Weinig contact	goed	Slecht
Totaal	13%	17%	14%	17%	12%	19%	15%	16%

Resultaten kwantitatief onderzoek

Exact 530 Rijswijkse inwoners van 65 jaar of ouder hebben de online enquête volledig ingevuld.

Als preferente activiteiten geven zij aan:

- Voor een toekomstige woning gaat voor velen de voorkeur uit naar een gelijkvloerse woning met balkon in een kleinschalig gebouw met lift waarin alle leeftijdscategorieën vertegenwoordigd zijn.
- Meest gewenste diensten zijn: huishoudelijke hulp (57%) en klussendienst (30%).
- Bekendheid woonzorgcomplexen: 81% is bekend met een van de voorgelegde gebouwen.
- Eetgelegenheden (45%). En elkaar ontmoeten tijdens borreluurtje (44%), gezamenlijk koffie drinken (34%) en daarna met 32% culturele activiteiten en gymnastiek/bewegen.

Tevreden met huidige woning en buurt

De Rijswijkse senioren zijn in het algemeen zeer tevreden met de huidige woning (8,4) en de buurt (7,9) in brede zin (veiligheid, groen, aanwezigheid voorzieningen). Vanwege deze hoge tevredenheid, en het feit dat veel senioren denken oud te kunnen worden in de eigen woning (72%), is de bereidheid om vrijwillig te verhuizen gemiddeld 15%.

Aangezien veel oudere senioren reeds aanpassingen hebben gedaan of al zijn verhuisd is de groep vrijwillig verhuisgeneigden groter onder senioren tot 70 jaar. Dit is zo'n 25%.

Uit eerdere onderzoeken van USP blijkt dat het percentage senioren dat denkt oud te kunnen worden in de huidige woning (72%) te positief wordt ingeschat.

Oud kunnen worden in huidige woning

De tevredenheid met de woning en de buurt is hoger onder mensen met een koopwoning (8.7 en 8.1) dan mensen met een huurwoning (8.1 en 7.8). Dit geldt ook voor mensen die veel contact met hun burens hebben (8.6 en 8.2) t.o.v. mensen die weinig contact met hun burens hebben (8.1 en 7.6). Mensen met een goed gezondheid (8.5 en 8.1) geven eveneens hogere cijfers dan senioren met een mindere gezondheid (8.1 en 7.7). Ook is te zien dat de tevredenheid met de woning en de buurt stijgt naarmate het maandinkomen hoger is.

Verhuisgeneigdheid

Vergeleken met eerder onderzoek in Den Haag kan worden gesteld dat het percentage senioren in Rijswijk dat aangeeft nog een keer vrijwillig te willen verhuizen relatief laag is (15%).

Zo'n 8% zal moeten verhuizen als men hulpbehoevend wordt. Dus valt totaal 23% onder de verhuispotentie.

In Oud Rijswijk woont in relatief gezien de grootste groep senioren die nog zullen gaan verhuizen (29%) en daar zit de grootste verhuispotentie in de leeftijd van 65 tot 75 jaar. De reden om niet vrijwillig te willen verhuizen ligt grotendeels bij de tevredenheid met de huidige woning (83%).

Indien men wil verhuizen, zou het grootste deel naar een huurwoning willen verhuizen (68%).

Van de senioren die een huurwoning prefereren, kiest 61% voor een sociale huurwoning terwijl 27% voor een vrije sector huurwoning kiest.



Belangrijkste redenen om te verhuizen

Nabijheid winkels voor dagelijkse boodschappen	80 %
Aanwezigheid van een lift	80 %
Nabijheid openbaar vervoer	72 %
Betaalbaarheid van de woning	69 %
Uitzicht van de woning	69 %
Aanwezigheid van een balkon	63 %
Ligging/locatie	59 %
Veiligheid in complex	56 %
Lichte woning/grote ramen	56 %
Grootte van de woning	55 %

Redenen niet te willen verhuizen

Erg tevreden met huidige woning	83 %
Heb voldoende goede voorzieningen in de buurt	27 %
Heb een goed netwerk in de buurt waardoor ik hier goed oud kan worden.	17 %
Opzien tegen moeite van verhuizen	12 %
Financieel erg moeilijk/aantrekkelijke woningen te duur	8 %
Aanbod voldoet niet aan wensen	4 %
Er is helemaal geen aanbod	2%
Aanbod niet in gewenste wijk	1 %
Weet niet/ geen mening	1 %

Type seniorenwoning

Een groot deel van de verhuisgeneigden kiest voor een meergezinswoning (62%). Met name in Nieuw Rijswijk is dit percentage redelijk hoog 73%. Gemiddeld genomen wil bijna driekwart van de verhuisgeneigden naar een woning verhuizen speciaal voor senioren (72%). Vooral senioren met een huurwoning (85%) en senioren met een slechte gezondheid (83%) kiezen daarvoor.

Als men naar een seniorenwoning wil verhuizen, zijn de levensloopbestendige woning en de aanleunwoning (beiden 58%) het populairst. Deze keuze wordt mede bepaald door de onbekendheid met de overige woonconcepten.

Verder zijn onder beide groepen het appartement in een woonzorgtehuis, het service-appartement en de hofjeswoning de typen seniorenwoning waar de voorkeur naar uitgaat.

Criteria voor keuze van nieuwe woning

Bij de keuze voor een nieuwe woning wordt de nabijheid van winkels voor dagelijkse boodschappen het meeste genoemd (80%). De ligging/locatie wordt door senioren met een goede gezondheid relatief vaak genoemd als belangrijk element (64%).

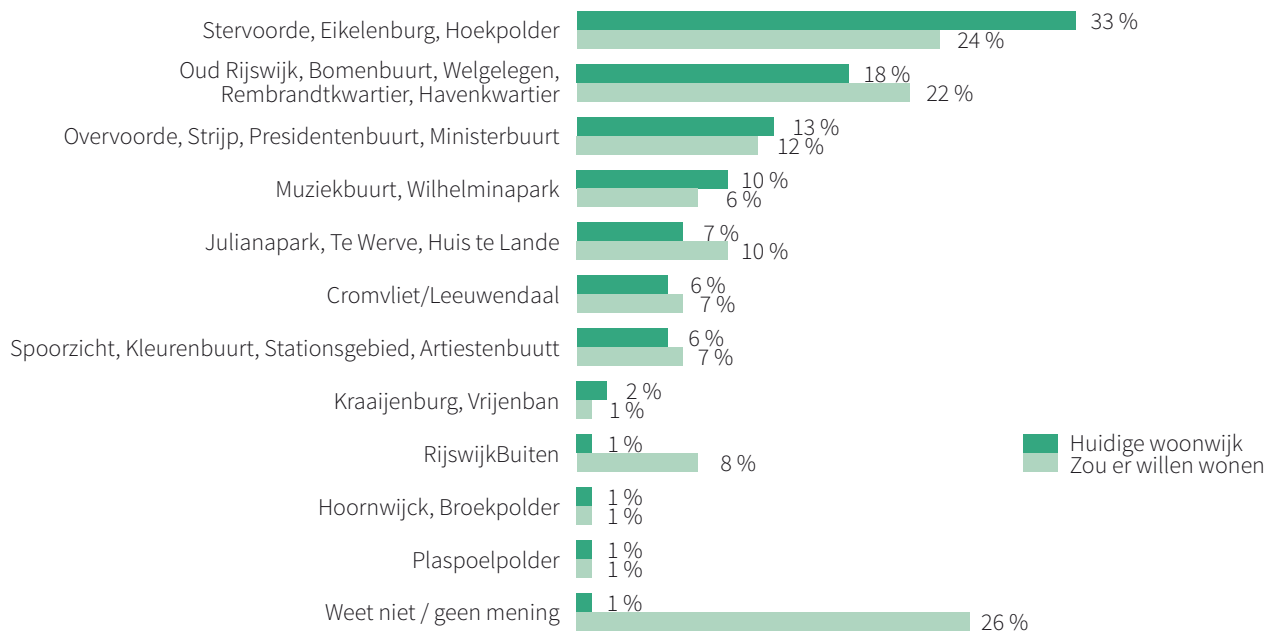
Voor senioren met een slechte gezondheid is daarentegen de huishoudelijke hulp (44%) en zorgmogelijkheden in het gebouw (36%) relatief vaak van belang.

Bij de keuze tussen extra elementen in de woning, een grotere woning of een betaalbare woning is er een grote voorkeur voor extra elementen zoals de aanwezigheid van een lift, een gelijkvloerse woning en een ruim balkon. Indien men hulpbehoevend wordt, krijgt de nabijheid van zorg een grotere voorkeur.

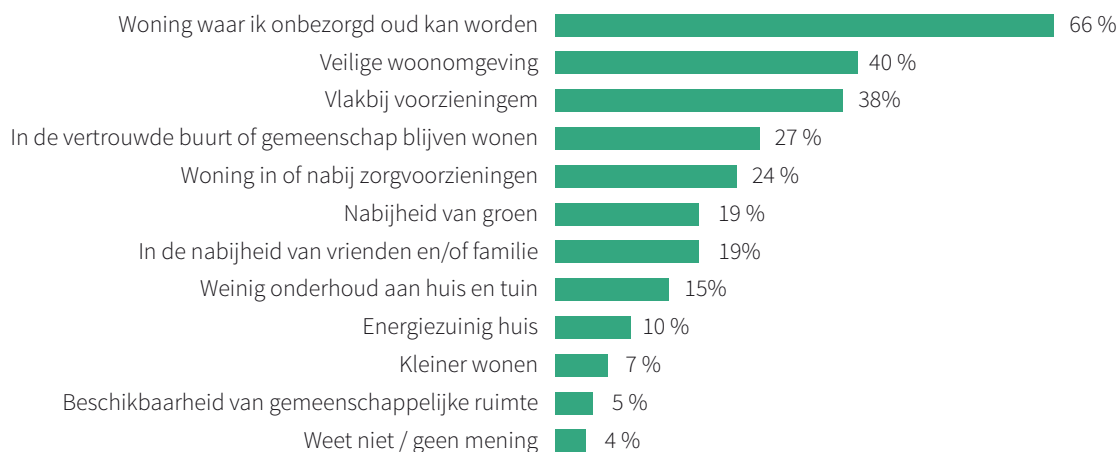
Activiteiten en diensten

In Oud Rijswijk (45%) wordt in het algemeen meer waarde gehecht aan activiteiten in het complex dan in Nieuw Rijswijk (37%). Senioren met een slechte(re) gezondheid vinden dit belangrijker dan senioren met een goede gezondheid. Eetgelegenheden zoals een restaurant en een borreluurtje worden het meest genoemd als activiteit. Voor wat betreft diensten geldt ook dat de huishoudelijke hulp vaak wordt genoemd (57%) met name onder senioren met een slechte(re) gezondheid. Onder alleenstaanden geldt dat de behoefte aan huishoudelijke hulp ook groter is dan onder samenwonenden.

Huidige woonwijk en in welke wijk willen wonen?



Ideale woonsituatie in nabije toekomst





Voorkeuren

Over het algemeen geven de mensen de voorkeur aan een kleinschalig gebouw. De meesten willen liever geen appartement in een hoog, kolossaal gebouw.

Informatie/Communicatie

De senior is slecht op de hoogte van:

- **Consequenties van scheiden van wonen en zorg.**

Over het algemeen is gemiddeld 28% van de Rijswijkse senioren bekend met 'het scheiden van wonen en zorg'. In Nieuw Rijswijk ligt dit percentage op 32% en in Oud Rijswijk op 24%.

- **Aanbod verzorgingshuizen en huisvesting**

De bekendheid met de woonzorgcomplexen is hoog onder de ondervraagden.

Maar wat betreft huisvesting weten de Rijswijkse senioren niet goed welke huisvesting er is en hoe men daarvoor in aanmerking kan komen. Slechts 21% is bekend met het feit voor welke woningen men in aanmerking komt.

Uit de cijfers blijkt verder dat de behoefte aan meer buurtcentra (10%) niet groot is.

- **Seniorenmakelaar**

Van de ondervraagden geeft 21% aan een seniorenmakelaar in te schakelen bij de keuze van een nieuwe woning.

- **Aanbod van diensten in de buurt**

Van de senioren in Rijswijk is 48% bekend met de activiteiten die in de buurt worden georganiseerd.

De bekendheid neemt toe wanneer men ouder wordt en indien men meer contact heeft met de burens.

- **Domotica in en rond het huis**

Veel ouderen zijn zich onvoldoende bewust dat domotica langer zelfstandig thuis wonen mogelijk kan maken. Deze onwetendheid komt onder andere omdat ze niet bekend zijn met domotica en/of de gevolgen daarvan.

Aanbevelingen



Informatie/ communicatie

- Er bestaat behoefte aan een overkoepelende website waarin informatie staat met betrekking tot waar men recht op heeft en wat er te krijgen is bij de verschillende aanbieders. Zo'n website moet door een onafhankelijke partij worden gemaakt.
- Stel, men is op zoek naar een traplift of men wil in aanmerking komen voor subsidies, dan moet er aangegeven worden aan welke voorwaarden er moet worden voldaan. Men zoekt bijvoorbeeld op 'Gemeente' > 'Traplift' waarna vervolgens een formulier kan worden gedownload en men meteen een aanvraag in kan dienen.
- Ook op een tablet dient de informatie goed leesbaar te zijn.
- Inspiratie opdoen uit andere regio's waar bijvoorbeeld wordt gewerkt met seniorenmakelaars en gerichte wooncarrière gesprekken met senioren worden gevoerd.



Institutionele investeerders

- Meer huurappartementen voor het middensegment met huurprijzen tussen 800 en 1.000 euro.
- Extra elementen in een woongebouw zijn het belangrijkste. Wel zou een deel van de senioren ruimte opofferen voor een lagere prijs.
- Opzet van Weimar Residentie en Onderwatershof meenemen in nieuwbouwoontwikkelingen. Ruim twee op de vijf senioren (beide 43%) zijn in deze woonconcepten geïnteresseerd.
- Bouwtekeningen van nieuwe projecten voor senioren ook laten beoordelen door ouderen.



Woning- corporaties

- Er is steeds meer behoefte aan collectiviteit. Hierdoor zijn er kansen voor nieuwe vormen van groepswonen voor ouderen. Wel is de vrijheid belangrijk.
- Een huismeester en/of klusjesman werkzaam in meerdere gebouwen zou wenselijk zijn. Ook op een flatcoach wordt positief gerageerd.
- Een huishoudelijke hulp is veruit het belangrijkste. Senioren zijn bereid ervoor te betalen.
- Een Flatcoach wordt als positief ervaren.
- Een appartement bevat bij voorkeur een ruime woonkamer en twee slaapkamers.
- Bouwtekeningen van nieuwe projecten voor senioren ook laten beoordelen door ouderen.



Zorg- Instellingen

- Woonzorgcentra zullen na moeten gaan hoe men bestaande klanten kan behouden en nieuwe klanten kan aantrekken.
- Er is grote interesse in de aanleunwoning en de levensloopbestendige woning.
- Bij zelfstandig wonen worden een schoonmaakster en een klusjesman belangrijk gevonden.
- Gezamenlijke eten en een borreluurtje worden gewaardeerd.
- Men wil wel zelfstandig wonen in een woon(zorg) gebouw mits men niet (veel) met zorg wordt geconfronteerd.
- Bouwtekeningen van nieuwe projecten voor senioren ook laten beoordelen door ouderen.



Weten wat senioren willen

Tel.: 070 260 1200

info@stijvolouder.nl www.stijvolouder.nl



Rijswijk



vi)omes
wonen is leven



syntrus |
real estate & finance

